



Spar tid og penge med DentalSuite telefoni

Plandent har i samarbejde med IP Group udviklet en løsning for telefoni integreret med DentalSuite journalsystem - specielt for at dække danske tandlægeklinikkers behov.

DentalSuite telefoniløsning fungerer i princippet som almindelig fastnettelefoni. Forskellen er, at vi transporterer telefonsamtalerne via internetskaber, hvorimod almindelig telefoni går gennem de traditionelle telefonledninger. Til gengæld udnytter vi en forbindelse, som giver den samme høje lyd kvalitet uden genlyd bare til en lavere pris. Vi anvender desuden et lukket og sikkert net som bæremedie, hvilket giver øget kapacitet og sikkerhed på linjen. Din telefoni bliver med andre ord en it-løsning, som giver et væld af nye muligheder og mange fordele...

Integreret del af DentalSuite journalsystem

Med telefoni integreret med journalsystemet kan du anvende telefonen, som

du plejer og får også den ekstra fordel, at du kan anvende computeren som redskab til at ringe op via pausetasten på tastaturet. Det er også muligt, at se hvilken patient du taler med, da systemet ud fra telefonnummeret automatisk slår patientens data op på skærmen. Samtidig kan du let overføre informationer om nye patienter direkte til systemet via internettet. Det eneste du skal tilføje, er CPR-nr.

Store besparelser

Med DentalSuite telefoni bruger du mindre strøm og reducerer dermed elforbruget og skåner samtidig miljøet. Du slipper også for at vedligeholde et helt telefonsystem, og investeringen i vores løsning er typisk 50 % lavere end hos traditionelle udbydere, som tilbyder

samme slags telefoni. Telefontaksten med DentalSuite telefoni er betydelig billigere end hos traditionelle telefonudbydere, og når I ringer internt til hinanden på klinikken - enten på fastnettelefon eller mobil - er det helt gratis.

Øget effektivitet

Receptionisten vil opleve en betydelig lettere hverdag, da der ikke længere bruges så meget tid på den enkelte patient. Ved opkald vil patientens data være synlige på skærmen, så der ikke længere er behov for at slå op manuelt, og patienten slipper for at gentage sit navn og CPR-nr. Det er også muligt at se via journalen, hvem der har lagt på, så patienten kan ringes op efterfølgende.

Klinikassistent Pia Holst fra Tre Margueritter Tandlægeklínikken har anvendt DentalSuite telefoni siden januar 2009.

Tre Margueritter Tandlægeklínikken åbnede den 1. januar 2009 i Odense.



Med DentalSuite telefoni har du desuden mulighed for at køre statistikrapporter for at definere spidsbelastede tider på døgnet eller i en periode og derved kunne planlægge dine ressourcer optimalt. Alt dette vil give dine patienter en oplevelse af at have fået en professionel og nærværende service.

Optimal service

Med DentalSuite telefoni har du fleksibilitet til at sætte opkald på hold, med eller uden ventemusik og omstillingsmuligheder, og patienten møder derfor ingen optaget-tone. Du kan også vælge en "voicemail til e-mail"-funktion eller "vis nummer", så du kan ringe dine patienter op ved for lang ventetid.

Mulighederne er nærmest uendelige. Uanset dit behov, så tilpasser vi løsningen til din klinik.

Send os en mail på dentialsuite.support@plandent.dk eller ring på telefon 43 66 44 88 og hør nærmere om mulighederne med telefoni integreret med DentalSuite journalsystem.

Så meget lettere med DentalSuite telefoni...

Mange kan være skeptiske ved at investere i en IP-telefonløsning, da de anser lyd kvaliteten for ringere end almindelig telefoni og føler måske, at de ikke har den fornødne tekniske indsigt. Tre Margueritter Tandlægeklínikken har trods det fordommene og har valgt DentalSuite telefoni.

Tre Margueritter Tandlægeklínikken startede op i januar 2009 i Odense og havde i den forbindelse behov for en effektiv og sikker IP-telefon til klínikken. Vi spurgte tandlæge Mette Groth og klinikassistent Pia Holst om baggrunden for deres valg af DentalSuite telefoni og deres oplevelse af at anvende denne form for telefoni.

Hvad er baggrunden for, at I valgte DentalSuite telefoni?

"Vi er tre tandlæger, som er gået sammen og har åbnet en ny klínik 1. januar 2009. I den forbindelse var vi på udkig efter et journalsystem. Vi

valgte DentalSuite, fordi det har en nem behandlingsplan, en god aftalebog, og så er behandlerbjælken overskuelig. Dernæst hørte vi om muligheden for IP-telefoni integreret med DentalSuite. Vi synes, at det er smart, at vi får patientinformation automatisk op på skærmen. Og det virker professionelt over for vores patienter, at vi nu kan se, hvem der ringer. Derudover var det også afgørende, at vi fik en lukket og sikker linje med denne løsning".
Tandlæge Mette Groth

Hvad krævede det af omstilling og investering i DentalSuite telefoni?

"Det kræver ikke så stor en investering. Det kræver blot en telefon fra IP-Group og en internetforbindelse, som vi skulle have under alle omstændigheder, og så kræver det en aftale med IP Group. Vi valgte at beholde vores eksisterende telefonnummer, selvom vi skiftede til IP-Group. Det gav lidt ekstra udgifter i

fortsættes næste side



fortsat fra forrige side

overgangsperioden, men rent praktisk gav denne viderestilling ingen gener".
Tandlæge Mette Groth

"Der er ikke så mange ændrede arbejdsgange. Efter at have fået fortalt hvordan det fungerer med journalen, og hvordan jeg opretter nye patienter, kunne jeg fortsætte med at arbejde, som jeg plejer."
Klinikassistent Pia Holst

Hvilke fordele/ulempes oplever I med DentalSuite telefoni?

"I startfasen havde vi nogle udfordringer med at få teknikken på plads. Men IP Group var meget hurtige til at reagere og supportere, så det hele faldt på plads i sidste ende. I dag fungerer det upåklageligt. Vi tænker faktisk ikke så meget over det i hverdagen, det fungerer som en almindelig telefon og lydmæssigt er kvaliteten helt det samme. Forskellen er ganske enkelt, at vi nu ser, hvem der ringer til os".
Tandlæge Mette Groth

"For os har det været en stor fordel, at vi i dag via DentalSuite kan se, hvem der ringer. Al information om patienten med navn, Cpr.-nr., m.m. får vi automatisk frem, og jeg skal ikke længere spørge om patientens Cpr.-nr.

eller søge på navnet, og det letter min hverdag betydeligt. Jeg har endda patienter, som bliver positivt overrasket over, at jeg allerede har deres informationer foran mig. Patienterne føler sig genkendt, og det kan de godt lide. Når vi skal ringe en patient op, kræver det kun 2 tastetryk i DentalSuite. Og så kan vi endda få systemet til at ringe op til et telefonnummer fra en internetside mv., vi skal blot markere nummeret, der skal ringes til".
Klinikassistent Pia Holst

Har DentalSuite telefoni effektiviseret arbejdsgangen i receptionen?

"Ja, helt klart. Jeg sparer en del tid ved at kunne ekspedere patienterne hurtigt. Jeg har, hvad jeg skal bruge på skærmen. Derudover er det en stor hjælp, at jeg kan oprette en ny patient blot ved at trykke opret og bede om cpr-nummer. Systemet finder jo navn og adresse automatisk, når nye patienter ringer fra deres privatnummer".
Klinikassistent Pia Holst

Er I tilfredse med DentalSuite telefoniløsningen?

"Vi er meget glade for vores valg af telefoniløsning. Det gør vores hverdag lettere, især i receptionen. Men generelt tænker vi ikke så meget over, at vores telefoni er internetbaseret, for vi

hører ingen forskel på kvaliteten af lyden i forhold til en almindelig telefon".
Tandlæge Mette Groth

songuel.yildirim@plandent.dk

"Patienterne føler sig genkendt, det kan de godt lide"

Klinikassistenten Pia Holst

